

ΣΥΜΒΑΣΗ COSMOTE DOUBLE PLAY ME TV

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από την Εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000), (εφεξής «ΟΤΕ»).
2. Το Πρόγραμμα είναι η ενιαία παροχή Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα ή δύο κανάλια φωνής, Ευρυζωνικής πρόσβασης (internet), καθώς και COSMOTE TV OTT, έναντι ενιαίου μηνιαίου παγίου. Στο πάγιο του Οικονομικού Προγράμματος δεν περιλαμβάνονται τυχόν πρόσθετα προγράμματα ή υπηρεσίες που επιλέγει ο Πελάτης (π.χ. μίσθωση ταινιών στην υπηρεσία COSMOTE Movies Club), τα οποία χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Κατάργηση οποιασδήποτε από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες του Προγράμματος συνεπάγεται την αυτόματη κατάργηση του Προγράμματος. Η πρόσβαση στην υπηρεσία COSMOTE TV είναι εφικτή μετά την ενεργοποίηση της Τηλεφωνικής Γραμμής και της Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
3. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%, Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στα ανωτέρω τέλη.
4. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Double Play με TV μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
5. Για την Τηλεφωνική Γραμμή και την Ευρυζωνική πρόσβαση ισχύουν οι «Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής» και οι «Όροι Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» αντίστοιχα, τους οποίους η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
6. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος τηλεφωνικής γραμμής, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη.
7. Για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης από Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής με DDI ή MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει να λαμβάνει αναλυτικό λογαριασμό με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ενημερώσει τους τυχόν χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής.
9. Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης τερματικού εξοπλισμού τύπου Router και Android TV STB (εφεξής «Τερματικός Εξοπλισμός») στον Πελάτη, ισχύουν τα ακόλουθα:
 - a. Ο Τερματικός Εξοπλισμός παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα της Εταιρείας.
 - b. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπό μορφή Χρησιδανείου, για τη λειτουργία των Υπηρεσιών που παρέχονται στο Πρόγραμμα, με τους παρακάτω όρους:
 - i. εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση στο δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και θέασης του περιεχομένου της COSMOTE TV. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωσή του ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους.
 - ii. παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η παρούσα σύμβαση ή, ειδικά για τον «Router», η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Τερματικό Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του, όχι από προσωπικό της Εταιρείας, αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.
 - iii. η σύνδεση στο δίκτυο, η ενεργοποίηση και συντήρηση του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάστασή του πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη σύμφωνα με τα επίσημα έγγραφα οδηγιών που παρέχονται από την Εταιρεία, είτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στον τιμοκατάλογο της Εξυπηρέτησης Οικιακών Πελατών 13888 της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_Pricelist).

- iv. ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από αυτήν πρόσωπο.
- v. ειδικά για το «Android TV STB» στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root) η χρήση της υπηρεσίας δεν είναι δυνατή.
- vi. ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με τα ποσά που εκάστοτε αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).
- vii. η παροχή του Τερματικού Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει, εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Τερματικού Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.
- c. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, αφού παραλάβει το «Router», δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
- d. Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση, λήξη ισχύος ή τροποποίηση της παρούσας, ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan) με επιμέλεια του Πελάτη, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Πελάτη, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους χρήσης φθοράς με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (π.χ. τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο, τηλεχειριστήριο για το Android TV STB κ.λπ.). Σε περίπτωση η φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με τα εκάστοτε ποσά, που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).
- e. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος θα πρέπει να επιστρέψει το σύνολο του Τερματικού Εξοπλισμού που έχει παραλάβει στη συσκευασία του, στην άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter, τηλεχειριστήριο για το Android TV STB κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με τα ποσά που αναγράφονται στην ως άνω ιστοσελίδα.
- f. Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ή της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη, καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.
- g. Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην Ευρυζωνική Τηλεφωνία ή/και στην υπηρεσία COSMOTE TV του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Τερματικού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της αντίστοιχης υπηρεσίας μέχρι την άρση της.
- h. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό για τον έλεγχο και την αποκατάσταση βλάβης, εφόσον αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Πελάτης να έχει προμηθευτεί τον Τερματικό Εξοπλισμό από την Εταιρεία και, στην περίπτωση του Router, αυτό να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069.
- i. Για τη λειτουργία του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Ειδικά για τον «Router», σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).
10. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (π.χ. συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
11. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διευθετήσει τυχόν ληξηπρόθεσμες οφειλές προς την Εταιρεία και δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

12. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

13. Το Οικονομικό Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

14. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

15. Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

16. Μετά την παρέλευση της αρχικής αναφερόμενης στην παρούσα διάρκεια του Προγράμματος, η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Οικονομικό Πρόγραμμα.

17. Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το Οικονομικό Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φaxes ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

18. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Οικονομικού Προγράμματος μετά την πάροδο της Διάρκειας της σύμβασης από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

19. Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά 29 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,40€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

20. Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

21. Δικαίωμα Υπαναχώρησης : Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του Οικονομικού Προγράμματος.

22. Η Υπηρεσία COSMOTE WiFi ενεργοποιείται εφόσον χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας, παρέχεται χωρίς χρέωση και σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi» που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στο cosmote.gr/MyWiFi.

23. Πίνακας 29 χωρών :

Αυστρία	Βέλγιο	Βουλγαρία	Γαλλία	Γερμανία	Δανία	Εσθονία	Ηνωμένο Βασίλειο
Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ιταλία	Κροατία	Κύπρος	Λετονία	Λιθουανία
Λουξεμβούργο	Μάλτα	Νορβηγία	Ολλανδία	Ουγγαρία	Πολωνία	Πορτογαλία	Ρουμανία
Σλοβακία	Σλοβενία	Σουηδία	Τσεχία	Φινλανδία			

Σημειώσεις:

- Εξαιρούνται ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.
- Για αναλυτική ενημέρωση για τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προορισμών/προθεμάτων που εξαιρούνται επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.cosmote.gr> ή απευθυνθείτε στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE TV OTT

24. Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE id (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην εφαρμογή της COSMOTE TV μετά την ενεργοποίησή της.

25. Κάθε συσκευή για χρήση της εφαρμογής COSMOTE TV πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο www.cosmote.gr και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα <https://www.cosmotetv.gr>. Δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

26. Η θέαση της υπηρεσίας COSMOTE TV OTT (εφεξής «Υπηρεσία») γίνεται με τη χρήση εφαρμογής (application) για θέαση α) σε οποιαδήποτε TV με χρήση του Android TV STB που παρέχεται από τον ΟΤΕ, β) σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet, και Smart TV, ή γ) μέσω της ιστοσελίδας cosmotetvott.gr για θέαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες.

27. Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με την περίπτωση 3α ανωτέρω, ο ΟΤΕ παρέχει Τερματικό Εξοπλισμό Android TV STB ο οποίος διαθέτει προεγκατεστημένη την εφαρμογή COSMOTE TV, σύμφωνα με τα ανωτέρω, υπό σημείο 9, ειδικότερα αναφερόμενα. Η χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV μέσω του Android TV STB προϋποθέτει την ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση του εξοπλισμού στο διαδίκτυο καθώς και τη σύνδεση του με τηλεόραση η οποία διαθέτει ψηφιακή είσοδο HDMI. Κατά την αρχική ενεργοποίηση του Android TV STB απαιτείται η καταχώρηση / δημιουργία email της Google (Gmail) από τον Πελάτη για τη λήψη των απαραίτητων ενημερώσεων της εφαρμογής COSMOTE TV.

28. Χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει από τον Πελάτη μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από xDSL/Fiber οποιουδήποτε παρόχου ή μέσω της/ων σύνδεσης/ων κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet). Η χρέωση των δεδομένων για χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με βάση τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

29. Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας και ο διαμοιρασμός κωδικών σε τρίτους εκτός της δηλωθείσας διεύθυνσης εγκατάστασης.

30. Η θέαση της εφαρμογής και η χρήση της Υπηρεσίας με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

31. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε πέντε (5) από τις ακόλουθες συσκευές: οποιαδήποτε TV με χρήση του Android TV STB που παρέχεται από τον ΟΤΕ smartphone, tablet, Smart TV, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή laptop, με θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε μία (1) συσκευή.

32. Το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών δίνει τη δυνατότητα στον Πελάτη : α) να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε επιπλέον δύο (2) συσκευές - σύνολο επτά (7) και β) ταυτόχρονης θέασης του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε δύο (2) συσκευές ή σε μία (1) εφόσον η θέαση αφορά στα κανάλια αθλητικού περιεχομένου.

33. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις ιστοσελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για τους χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλείδωμα καναλιών κτλ.

34. Η μίσθωση ταινιών στην πρόσθετη υπηρεσία COSMOTE Movies club μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

35. Η λειτουργία «Διαγνωστικά» (QoE) της «Εφαρμογής» επιτρέπει στην Υπηρεσία να στέλνει στοιχεία για προβλήματα που προκύπτουν κατά τη λειτουργία της για λόγους βελτιστοποίησης της και επίλυσης σφαλμάτων. Τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν ανώνυμες πληροφορίες του Πελάτη/Χρήστη, πάντα σε συμφωνία με τους όρους του κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ενδεικτικά, μπορεί να περιλαμβάνουν, ημερομηνία και ώρα σφάλματος, πληροφορίες για το λειτουργικό της συσκευής, στοιχεία θέασης κ.α. Ο Πελάτης/Χρήστης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα από το την ίδια την Εφαρμογή.

36. Ο ΟΤΕ παρέχει στο Πελάτη/Χρήστη τη δυνατότητα να λαμβάνει αυτόματα εξατομικευμένες προτάσεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Υπηρεσίας, βάσει των προτιμήσεών του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοιου είδους προτάσεις, μπορεί να απενεργοποιήσει την λειτουργικότητα λήψης προτάσεων περιεχομένου με βάση τη χρήση της υπηρεσίας από το την ίδια την Εφαρμογή. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

37. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Πελάτης ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

38. Ο Πελάτης ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή /και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

39. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών της.

40. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας .

41. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών της, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών της, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/ και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών ή /και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η

με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή του Προγράμματος και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Υπηρεσίας, που δημοσιεύεται στις ιστοσελίδες www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr.

42. Ο Πελάτης / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής Υπηρεσίας και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο τον ΟΤΕ. Ο Πελάτης/ Χρήστης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιούχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της Εφαρμογής, χρήση της υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

43. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

44. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και αναπαραγωγής εκτός σύνδεσης οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από τον ΟΤΕ και σύμφωνα με τους ειδικούς όρους του οπτικοακουστικού αυτού περιεχομένου (www.cosmotetv.gr). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών οι οποίες δημοσιεύονται στις ιστοσελίδες www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης εφαρμόζονται περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό τίτλων που μπορεί ο Πελάτης να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών που διατίθεται η δυνατότητα της προσωρινής αποθήκευσης και προβολής ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για προβολή μετά την προσωρινή αποθήκευση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Πελάτη.

45. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

46. Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

47. Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

48. Η Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

49. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στον ΟΤΕ για το κράτος διαμονής του, ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Πελάτη σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για τον ίδιο την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

50. Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυνοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Πελάτης να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

51. Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτά FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το παρόν πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida_anoikto_diadiktio_keimeno.pdf

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης -Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως:

- α) τους παραπάνω «Ειδικούς Όρους» που διέπουν το Πρόγραμμα
- β) τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής», τους «Όρους Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi" που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/FixedTerms](https://www.cosmote.gr/FixedTerms) καθώς και τους «Όρους χρήσης της υπηρεσίας COSMOTE id που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/pdf/TermsConditions/oroi-my-cosmote.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/oroi-my-cosmote.pdf)
- γ) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/Fixed_Pricelist](https://www.cosmote.gr/Fixed_Pricelist)
- δ) τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/otegroup/gr/deiktes_poiotitas.html
- ε) τη χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV OTT αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης,
- στ) ότι η πληροφόρηση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων παρέχεται στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>.

